



5 Ansätze, wie Maschinenbauer Expertenwissen für jeden Servicetechniker verfügbar machen

Im Maschinenbau steckt wertvolles Servicewissen in Dokumentationen, vergangenen Einsätzen und im Erfahrungswissen von Experten. Im Servicefall muss dieses Wissen schnell verfügbar sein.

Das Ziel: Expertenwissen wird skalierbar. Jeder Servicetechniker erhält schnellen Zugriff auf relevantes Expertenwissen.

1. Knowledge Hub

Alle relevanten Informationen zur Maschine an einem Ort.

- Dokumentation
- Servicehistorie
- Erfahrungswissen

2. Mobile Knowledge

Wissen jederzeit verfügbar, auch offline und direkt beim Kunden.

- Online
- Offline
- Geräteunabhängig

3. Team Knowledge

Expertenwissen wird für das gesamte Team nutzbar.

- Expertenchat
- Remote Support
- Wissensaustausch

4. Easy-to-Consume Knowledge

Informationen werden in der passenden Form bereitgestellt.

- Checklisten
- Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- Videos

5. AI Assistant

KI-gestützte Antworten auf Basis des Unternehmenswissens.

- Fragen in natürlicher Sprache
- Geprüfte Antworten
- Quellenübergreifende Suche

Das Ergebnis für Ihren Technischen Service

- Weniger Suchen
- Weniger Rückfragen
- Schnellere Lösungen
- Mehr Wissen für jeden Techniker

Auch Sie wollen starten? Dann schauen wir gemeinsam, wo Sie heute stehen. Jetzt **Demo anfordern**

Weitere Informationen finden Sie unter: www.empolis.com