

EMPOLIS INDUSTRIAL KNOWLEDGE		Essential	Advanced	Professional
Paket	Die Pakete Essential, Advanced und Professional bieten alle die selben Möglichkeiten und Funktionen und unterscheiden sich lediglich hinsichtlich der Inklusivkontingente sowie der jeweiligen Einzelpreise für Erweiterungen.			
Paket	Paketpreis:	500,00 €	1.500,00 €	3.000,00 €
Knowledge Base	Die Knowledge Base ist das Herz von Empolis Industrial Knowledge. Hier werden alle Daten an zentraler Stelle zusammengeführt, semantisch erschlossen und berechtigten Nutzern verfügbar gemacht.			
Power User	Bei entsprechender Berechtigung durch den Administrator haben Power User die Möglichkeit, alle lizenzierten Funktionen von Empolis Industrial Knowledge uneingeschränkt zu nutzen. Empfohlen für Nutzer, die das System regelmäßig nutzen oder redaktionelle Inhalte erstellen oder pflegen.			
	Inklusiv im Paket:	2	5	20
	Preis je weiterer Power User:	49,00 €	39,00 €	29,00 €
Daily Community User	Daily Community User sind individuelle Accounts für Nutzer, die das System nicht regelmäßig nutzen. Sie werden nur für Tage berechnet, an denen der Account mindestens einmal genutzt wurde. Beginn und Ende des Tages richten sich dabei nach Mitteleuropäischer Zeit. Daily Community User können keine Inhalte in Expert Knowledge und Expert Dialog bearbeiten.			
	Inklusiv im Paket:	0	0	0
	Preis je weiterer Daily Community User:	3,00 €	2,50 €	2,00 €
Communities	Beim Zugriff durch Daily Community User wird mindestens eine Community benötigt. Alle User innerhalb dieser Community haben exakt die selben Nutzerrollen. Sollen mehrere Gruppen von Community Usern mit verschiedenen Rollen unterschieden werden, müssen entsprechend viele Communities eingerichtet werden. Bei Nutzung von Knowledge Home Premium kann pro vorhandener Community eine weitere Konfiguration hinterlegt werden.			
	Inklusiv im Paket:	0	1	1
	Preis je weitere Community:	180,00 €	150,00 €	100,00 €

Guest User	<i>Je Guest User wird eine dedizierte Subdomain angelegt, über die das Portal ohne persönliche Zugangsdaten durch anonyme Nutzer aufgerufen werden kann, in der Regel um den Zugriff auf Informationen im Self-Service zu ermöglichen. Werden mehrere solche Subdomains für verschiedene Use Cases und mit verschiedenen Rollen benötigt, müssen weitere Guest User hinterlegt sein. - Die tatsächliche Nutzung durch Guest User wird über Basic Calls abgerechnet.</i>	Inklusiv im Paket:	0	0	1
		Preis je weiterer Guest User:	90,00 €	75,00 €	50,00 €
Basic Calls	<i>Über Basic Calls wird die Nutzung häufig benötigter Funktionen abgerechnet, die nicht anderweitig gemessen werden kann. Das umfasst: a) API-Calls, die durch Guest User in den Standard-Clients von Empolis erzeugt werden, b) API-Calls, die durch andere Anwendungen an der Basic API erzeugt werden. Dazu zählen alle Methoden unterhalb von /service-express/api, c) API-Calls, die an der Expert Knowledge API erzeugt werden. Dazu zählen alle Methoden unterhalb von /service-knowledge/api, d) die Nutzung der internen AI-Funktionen in Empolis Industrial Knowledge, e) die Nutzung der RAG-API (/api/rag) durch eigene Clients oder als direkte API-Aufrufe.</i>	Inklusiv im Paket:	1.000	1.000	1.000
		Preis je weiterer Basic API Call:	0,30 €	0,20 €	0,10 €
Data Storage	<i>Data Storage wird benötigt, um Daten und Dokumente für die Nutzung in Empolis Industrial Knowledge abzulegen. Das umfasst sowohl die Daten, die explizit durch den Kunden und seine Nutzer hochgeladen oder erzeugt wurden als auch ggf. vom System daraus erzeugte Daten wie Previews.</i>	Inklusiv im Paket (GB):	10	25	100
		Preis je weiteres GB:	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Index Storage	<i>Index Storage wird benötigt, um die im System mittels AI und semantischen Information Retrieval Verfahren durchsuchbaren Inhalte in einem performanten Indexspeicher zu halten. Der Index wird aus den Daten im Data Storage erzeugt, der benötigte Indexspeicher hängt von der Art der dort abgelegten Daten (je höher der Textanteil, desto größer der Index) sowie von der Konfiguration des jeweiligen Kunden (bspw. steigt der Bedarf an Indexspeicher mit der Menge an aktivierten Suchsprachen oder der Größe des Wissensmodells) ab. Berechnet wird die Summe aller Indizes im jeweiligen</i>	Inklusiv im Paket (GB):	5	10	25
		Preis je weiteres GB:	10,00 €	10,00 €	10,00 €

User Add-Ons				
User Add-Ons können optional gebucht werden, um ausgewählten Nutzern weitere Möglichkeiten von Empolis Industrial Knowledge zu eröffnen.				
Salesforce Service Cloud User	<i>Für die Nutzung der in Empolis Industrial Knowledge vorhandenen Informationen in die Salesforce Service Cloud kann eine Standardintegration genutzt werden. Zurzeit können nur Power User zu Salesforce Service Cloud Usern erweitert werden.</i>			
	Inklusiv im Paket:	0	0	0
	Preis je weiterer Salesforce User:	9,50 €	9,50 €	9,50 €
	Einrichtungsgebühr (einmalig)	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
Empolis Buddy (Empolis LLM)	<i>Als Erweiterung der Knowledge Base kann der Empolis Buddy als AI-Assistent genutzt werden, um Nutzer im Chat gezielt zu relevanten Informationen zu führen und diese ggf. durch KI zu verändern - bspw. zu übersetzen, zusammenzufassen etc. Die Berechtigung, den Empolis Buddy zu nutzen, kann sowohl Power Usern als auch Daily Community Usern gegeben werden. Verwendet wird ein von Empolis ausgewähltes und lizenziertes Sprachmodell.</i>			
	Preis je Power User:	14,90 €	14,90 €	14,90 €
	Preis je Daily Community User:	0,75 €	0,75 €	0,75 €
Empolis Buddy (Customer LLM)	<i>Als Erweiterung der Knowledge Base kann der Empolis Buddy als AI-Assistent genutzt werden, um Nutzer im Chat gezielt zu relevanten Informationen zu führen und diese ggf. durch KI zu verändern - bspw. zu übersetzen, zusammenzufassen etc. Die Berechtigung, den Empolis Buddy zu nutzen, kann sowohl Power Usern als auch Daily Community Usern gegeben werden. Verwendet wird ein vom Kunden ausgewähltes und lizenziertes Sprachmodell sofern es von Empolis Industrial Knowledge unterstützt wird.</i>			
	Preis je weiterer Power User:	9,90 €	9,90 €	9,90 €
	Preis je weiterer Daily Community User:	0,10 €	0,10 €	0,10 €

System Add-Ons				
System Add-Ons stehen nach der Aktivierung allen Nutzern des Systems zur Verfügung, soweit der Administrator die entsprechenden Berechtigungen aktiviert. Der Preis richtet sich entsprechend nach der Menge der insgesamt lizenzierten User, kann aber je nach Option eine Obergrenze haben.				
Frontline Workplace	<i>Der Frontline Workplace steht als App für die Plattformen iOS, iPadOS, Android und Windows zur Verfügung und ermöglicht die mobile Nutzung von Empolis Industrial Knowledge inkl. der Möglichkeit, Daten Offline auf dem Mobilgerät nutzen zu können.</i>			
	Preis je Power User:	12,90 €	8,90 €	0,00 €
	Preis je Daily Community User:	1,00 €	0,60 €	0,00 €
	Maximalpreis:	495,00 €	495,00 €	0,00 €
Knowledge Home Premium	<i>Knowledge Home Premium ist eine Erweiterung des im Paket bereits enthalten Knowledge Home und umfasst zum einen weitere Widgets zur Darstellung interner sowie zur Integration externer Informationen, zum anderen die Möglichkeit je Community eine eigene Konfiguration von Knowledge Home anzulegen, so dass verschiedene Nutzergruppen jeweils angepasste Startseiten nutzen können.</i>			
	Preis je Power User:	4,90 €	3,50 €	2,50 €
	Preis je Daily Community User:	0,50 €	0,35 €	0,25 €
	Maximalpreis:	995,00 €	995,00 €	995,00 €
Session Support in Expert Dialog	<i>In Expert Dialog erstellte oder über die Expert Dialog importierte Entscheidungsbäume und Checklisten können optional um die Möglichkeit ergänzt werden, die Ausführung des Baums zu pausieren, später wieder aufzunehmen oder an einen anderen User zu übergeben.</i>			
	Preis je Power User:	12,90 €	8,90 €	4,90 €
	Preis je Daily Community User:	1,20 €	0,80 €	0,40 €
	Maximalpreis:	995,00 €	995,00 €	995,00 €
Outlook Add-In	<i>Das Outlook Add-In bettet die Suche und die Ergebnislisten aus Empolis Industrial Knowledge direkt in Microsoft Outlook ein. Derzeit wird das neue Outlook noch nicht unterstützt.</i>			
	Preis je Power User:	3,20 €	2,50 €	1,50 €
	Preis je Daily Community User:	0,50 €	0,30 €	0,15 €
	Maximalpreis:	495,00 €	495,00 €	495,00 €
Topic Navigation	<i>Topic Navigation (Standardisierte iIRDS Schnittstelle und topic-basierte Darstellung und Handhabung von Inhalten für jeden User)</i>			
	Preis je Power User:	11,50 €	5,50 €	3,00 €
	Preis je Daily Community User:	1,00 €	0,50 €	0,25 €
	Maximalpreis:	995,00 €	995,00 €	995,00 €

<i>Autotranslate in den Komponenten Expert Knowledge und Expert Dialog.</i>				
Auto Translate				
	Zeichen inklusiv im Paket:	50.000	50.000	50.000
	Preis je weitere 10.000 Zeichen:	0,40 €	0,40 €	0,40 €
OCR Instanz	<i>OCR-Instanzen können bei der Indexierung von Dokumenten aktiviert werden, um auf gescannten Dokumenten ggf. noch nicht erkannte Texte zu erkennen und zu indexieren. Je mehr OCR-Instanzen aktiviert sind, desto schneller erfolgt die Erkennung während der Indexierung.</i>			
	Inklusiv im Paket:	0	0	0
	Preis je weitere OCR Instanz:	180,00 €	150,00 €	120,00 €
	Einrichtungsgebühr (einmalig)	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €
Knowledge Forge	<i>Knowledge Forge ermöglicht die Erstellung von strukturierten Artikeln aus diversen Inhalten wie bspw. Chatverläufen, E-Mail-Texten, Servicetickets etc. Als Zielformate werden alle in Expert Knowledge definierten Templates unterstützt. Die Abrechnung erfolgt nach erzeugten Artikelvorschlägen, auch wenn sie vom User verworfen werden.</i>			
	Inklusiv im Paket:	25	25	25
	Preis je weiterer Artikelvorschlag:	0,70 €	0,60 €	0,50 €
Knowledge Base Customization	Das Portal von Empolis Industrial Knowledge kann hinsichtlich der verwendeten Farben und Logos einfach angepasst werden. Umfangreichere Änderungen erfordern aber u.U. programmatische Änderungen für die wir bei Bedarf individualisierte Versionen des Portals und des Search Service bereitstellen.			
Custom Portal	<i>Betrieb eines individuellen Portals mit Kundenanpassungen. (Die Umsetzung der Kundenanpassungen erfolgt in einem gesonderten Dienstleistungspaket.)</i>			
	Betrieb und Pflege eines Custom			
	Portals:	2.490,00 €	2.490,00 €	2.490,00 €
	Einrichtungsgebühr (einmalig):	4.900,00 €	4.900,00 €	4.900,00 €
Custom Search	<i>Betrieb eines individuellen Search-Service mit Kundenanpassungen. (Die Umsetzung der Kundenanpassungen erfolgt in einem gesonderten Dienstleistungspaket.)</i>			
	Betrieb und Pflege einer Custom			
	Search:	1.490,00 €	1.490,00 €	1.490,00 €
	Einrichtungsgebühr (einmalig):	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €

**Frontline
Workplace
Customization**

Die Frontline Workplace Apps können an kundenspezifische Anforderungen angepasst werden.

Kundenangepasste Variante der iOS App

Custom iOS App	Monatlich:	890,00 €	890,00 €	890,00 €
	Optionale Anpassung des Brandings, einmalig:	4.900,00 €	4.900,00 €	4.900,00 €
	Optionale Anpassung der Texte, einmalig:	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

Kundenangepasste Variante der Android App

Custom Android App	Monatlich:	890,00 €	890,00 €	890,00 €
	Optionale Anpassung des Brandings, einmalig:	4.900,00 €	4.900,00 €	4.900,00 €
	Optionale Anpassung der Texte, einmalig:	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

Kundenangepasste Variante der Windows App

Custom Windows App	Monatlich:	890,00 €	890,00 €	890,00 €
	Optionale Anpassung des Brandings, einmalig:	4.900,00 €	4.900,00 €	4.900,00 €
	Optionale Anpassung der Texte, einmalig:	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
	Deployment Option, monatlich:	400,00 €	400,00 €	400,00 €
	Einrichtung der Deployment Option (einmalig):	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

Integration

Empolis Industrial Knowledge ist als API First Lösung umgesetzt und lässt sich mühelos in und mit vielen anderen Systemen integrieren.

Integration API	<i>Die Integration API ermöglicht den programmatischen Zugriff auf alle Funktionen von Empolis Industrial Knowledge, bspw. zur Integration in eigene Anwendungen oder zum Automatisierung des Datenaustauschs. Berechnet werden alle vom Kunden initiierten API Calls, die nicht Teil der Basic API sind.</i>			
	Inklusiv API-Calls im Paket:	0	0	0
	Preis je weiterer API-Call:	0,02 €	0,015 €	0,01 €
Knowledge Graph Environment	<i>In jedem Paket ist ein Knowledge Graph enthalten, über den in der Regel die Pflege der Metadaten und der semantischen Zusammenhänge erfolgt und über den auch strukturierte Informationen in die Knowledge Base integriert werden können. Im Bedarfsfall kann der Knowledge Graph in einer leistungsfähigeren Umgebung betrieben werden, um anspruchsvolle Erweiterungen performant betreiben zu können.</i>			
	Standard Environment:	Base	Base	Base
	Aufpreis für Environment Extended:	360,00 €	360,00 €	360,00 €
	Aufpreis für Environment Pro:	850,00 €	850,00 €	850,00 €
SSO Integration (Identity Provider)	<i>Die Anbindung eines - oder mehrerer - Identity Provider vereinfacht die Nutzeradministration. Statt jeden User separat in Empolis Industrial Knowledge zu pflegen, kann der im Unternehmen vorhandene Identity Provider als Quelle genutzt werden. Initial muss allerdings für jeden Identity Provider ein Mapping der Eigenschaften durchgeführt werden.</i>			
	Inklusiv Identity Provider im Paket:	0	0	0
	Einrichtungskosten je Identity Provider (einmalig)	1.900,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €
Weitere Integrationen	<i>Für zahlreiche Systeme existieren Standardintegrationen, die wir anbieten können.</i>			
	Microsoft Dynamics:	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	SAP:	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	Zendesk:	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	Jira:	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	Sugar CRM:	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	Proalpha DMS (ab Proalpha 9.5):	inklusive	inklusive	inklusive
	Proalpha DMS (< Proalpha 9.5):	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Anforderungen und Limitierungen

Das Onboarding durch den Empolis Customer Success Manager ist im Preis enthalten. Weitere Dienstleistungen können bei Bedarf hinzugebucht werden.

Verfügbarkeit, Onboarding & Support

Verfügbarkeit: 99,50%

- 90 % aller Anfragen zur Suche oder Filterung von Ergebnislisten über die Basic API werden innerhalb von 1 Sekunde beantwortet.

Antwortzeiten: -90 % der Zugriffe über die Basic API zur Anzeige des nächsten Schritts bei der Abarbeitung von Entscheidungsbäumen werden innerhalb von 500 Millisekunden beantwortet.

(Diese Verfügbarkeit wird unter dem Vorbehalt gewährleistet, dass die Suchgeschwindigkeit nicht durch

Hotline & Support: inklusiv inklusiv inklusiv

Online-Lerninhalte: inklusiv inklusiv inklusiv

Vertragslaufzeit

Standardvertragslaufzeit: 12 Monate

Kündigungsfrist: 3 Monate zum Vertragsende

Token Limit für Large Language Models

Empolis Industrial Knowledge macht umfangreich Gebrauch von Large Language Models. Bei jeder Nutzung eines solchen Modells werden sogenannte Tokens für die mit dem Modell ausgetauschten Informationen eingesetzt. Empolis behält sich vor, die Menge der nutzbaren Tokens zu begrenzen. Das konkrete Limit hängt vom eingesetzten Large Language Model sowie vom Umfang der lizenzierten Leistungen ab.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise als wiederkehrende Monatspreise.